**MODÈLE DE VOIX DE MARQUE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CARACTÉRISTIQUE / TRAIT | DESCRIPTION | Faire | NE PAS |
| AUTHENTIQUE | Nous avons un fort sentiment de soi. Nous sommes compétents et sommes en mesure de résoudre votre problème.  | * Soyez authentique et original
* Soyez honnête
* Utilisez des mots forts
 | * Trop compliqué
* Utiliser la voix passive
* Parlez en termes généraux et abstraits
 |
| ACCESSIBLE | Nous sommes amicaux, faciles à vivre et investis dans la communauté. Nous sommes détendus, mais professionnels.  | * Soyez agréable
* Soyez invitant
* Inclure des blagues et des images
 | * Soyez trop drôle
* Son trop sympathique
* Survente
 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |