[](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17414&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/brand-style-guide-template&utm_medium=ic+brand+voice+17414+word+fr&lpa=ic+brand+voice+17414+word+fr)**MODÈLE DE VOIX DE MARQUE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CARACTÉRISTIQUE / TRAIT | DESCRIPTION | Faire | NE PAS |
| AUTHENTIQUE | Nous avons un fort sentiment de soi.  Nous sommes compétents et sommes en mesure de résoudre votre problème. | * Soyez authentique et original * Soyez honnête * Utilisez des mots forts | * Trop compliqué * Utiliser la voix passive * Parlez en termes généraux et abstraits |
| ACCESSIBLE | Nous sommes amicaux, faciles à vivre et investis dans la communauté. Nous sommes détendus, mais professionnels. | * Soyez agréable * Soyez invitant * Inclure des blagues et des images | * Soyez trop drôle * Son trop sympathique * Survente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |