[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27417&utm_language=ES&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/brand-style-guide-template&utm_medium=ic+brand+voice+27417+word+es&lpa=ic+brand+voice+27417+word+es)**PLANTILLA DE VOZ DE MARCA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CARACTERÍSTICA / RASGO | DESCRIPCIÓN | Hacer | NO |
| GENUINO | Tenemos un fuerte sentido de nosotros mismos.  Estamos bien informados y somos capaces de resolver su problema. | * Sé auténtico y original * Sé honesto * Usa palabras fuertes | * Demasiado complicado * Usar voz pasiva * Hablar en términos generales y abstractos |
| ACCESIBLE | Somos amigables, tranquilos e invertidos en la comunidad. Somos relajados, pero profesionales. | * Sé agradable * Sé acogedor * Incluir chistes e imágenes | * Sé demasiado gracioso * Suena demasiado amigable * Sobreventa |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |