**PLANTILLA DE VOZ DE MARCA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CARACTERÍSTICA / RASGO | DESCRIPCIÓN | Hacer | NO |
| GENUINO | Tenemos un fuerte sentido de nosotros mismos. Estamos bien informados y somos capaces de resolver su problema.  | * Sé auténtico y original
* Sé honesto
* Usa palabras fuertes
 | * Demasiado complicado
* Usar voz pasiva
* Hablar en términos generales y abstractos
 |
| ACCESIBLE | Somos amigables, tranquilos e invertidos en la comunidad. Somos relajados, pero profesionales.  | * Sé agradable
* Sé acogedor
* Incluir chistes e imágenes
 | * Sé demasiado gracioso
* Suena demasiado amigable
* Sobreventa
 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |