**MODELLO VOCE DEL MARCHIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CARATTERISTICA / TRATTO | DESCRIZIONE | Fare | NON |
| GENUINO | Abbiamo un forte senso di sé. Siamo ben informati e siamo in grado di risolvere il tuo problema.  | * Sii autentico e originale
* Sii onesto
* Usa parole forti
 | * Complicazione eccessiva
* Usa la voce passiva
* Parlare in termini generali, astratti
 |
| AVVICINABILE | Siamo amichevoli, accomodanti e investiamo nella comunità. Siamo rilassati, ma professionali.  | * Sii piacevole
* Sii invitante
* Includi battute e immagini
 | * Sii troppo divertente
* Suono troppo amichevole
* Oversell
 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCONOSCIMENTO**Tutti gli articoli, i modelli o le informazioni fornite da Smartsheet sul sito Web sono solo di riferimento. Mentre ci sforziamo di mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, circa la completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità in relazione al sito Web o alle informazioni, agli articoli, ai modelli o alla grafica correlata contenuti nel sito Web. Qualsiasi affidamento che fai su tali informazioni è quindi strettamente a tuo rischio. |