[](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57411&utm_language=PT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/brand-style-guide-template&utm_medium=ic+brand+voice+57411+word+pt&lpa=ic+brand+voice+57411+word+pt)**MODELO DE VOZ DA MARCA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CARACTERÍSTICA / TRAÇO | DESCRIÇÃO | Fazer | NÃO |
| GENUÍNO | Temos um forte senso de si mesmo.  Somos experientes e somos capazes de resolver seu problema. | * Seja autêntico e original * Seja honesto. * Use palavras fortes | * Complicando demais * Use voz passiva * Fale em geral, termos abstratos |
| ACESSÍVEL | Somos amigáveis, tranquilos e investimos na comunidade. Estamos relaxados, mas profissionais. | * Seja agradável * Seja convidativo * Inclua piadas e imagens | * Seja muito engraçado. * Soa muito amigável * Exagere |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**  Quaisquer artigos, modelos ou informações fornecidas pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você colocar em tais informações é, portanto, estritamente por sua conta e risco. |