**PLAN CORPORATIVO DE GESTIÓN DE**

CRISIS PLAN DE GESTIÓN DE CRISIS

NOMBRE DE LA CORPORACIÓN

Dirección

de la calle Ciudad, Estado y Código postal

webaddress.com

Versión 0.0.0

00/000/0000

| HISTORIAL DE VERSIONES |
| --- |
| VERSIÓN | APROBADO POR | FECHA DE REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |
| **APROBADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |

**TABLA DE CONTENIDOS**

[CATEGORÍAS DE CRISIS 3](#_Toc37252811)

[ESCENARIOS DE CRISIS 4](#_Toc37252812)

[directrices de activación 5](#_Toc37252813)

[posibles impactos de la crisis 6](#_Toc37252814)

[EQUIPO DE GESTIÓN DE CRISIS 7](#_Toc37252815)

[LISTA DE NOTIFICACIONES 8](#_Toc37252816)

[CENTRO DE COMUNICACIÓN DE GESTIÓN DE CRISIS 9](#_Toc37252817)

[PREVENCIÓN 10](#_Toc37252818)

[RESPUESTA 11](#_Toc37252819)

[RECUPERACIÓN 12](#_Toc37252820)

# CATEGORÍAS DE CRISIS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **NIVEL DE CRISIS** | **PUNTO DE CONTACTO** | **INFORMACIÓN DE CONTACTO** |
|  | 1 = MENOS GRAVE ...5 = MÁS GRAVE |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# ESCENARIOS DE CRISIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificación** | **TÍTULO** | **DESCRIPCIÓN** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# directrices de activación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificación** | **TÍTULO** | **DESCRIPCIÓN** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# posibles impactos de la crisis

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificación** | **TÍTULO** | **DESCRIPCIÓN** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# EQUIPO DE GESTIÓN DE CRISIS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **POSICIÓN DEL EQUIPO CM** | **NOMBRE Y TÍTULO** | **NÚMERO DE TELÉFONO** | **TAREAS / ACCIONES A TOMAR** |
| GESTOR DE CRISIS |  |  |  |
| GERENTE DE SEGURIDAD |  |  |  |
| ASESOR DE RELACIONES PÚBLICAS |  |  |  |
| ASESOR DE RRHH |  |  |  |
| ASESOR MÉDICO |  |  |  |
| ASESOR LEGAL |  |  |  |
| ASESOR DE TI |  |  |  |
| ASESOR DE COMUNICACIONES EMPRESARIALES |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LISTA DE NOTIFICACIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE** | **POSICIÓN** | **NÚMERO DE TELÉFONO** | **CORREO ELECTRÓNICO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# CENTRO DE COMUNICACIÓN DE GESTIÓN DE CRISIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UBICACIÓN PRINCIPAL DE CMCC** | **DIRECCIÓN CMCC PRINCIPAL** | **NÚMERO DE TELÉFONO CMCC PRINCIPAL** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UBICACIÓN DE CMCC EN EL SITIO** | **DIRECCIÓN CMCC IN SITU** | **NÚMERO DE TELÉFONO DE CMCC EN EL SITIO** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UBICACIÓN ALTERNATIVA DE CMCC** | **DIRECCIÓN CMCC ALTERNATIVA** | **NÚMERO DE TELÉFONO CMCC ALTERNATIVO** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# PREVENCIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN** | **CATEGORÍA DE PREVENCIÓN** | **ACCIONES / TAREAS** | **RESPONSABLE** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# RESPUESTA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESTRATEGIA DE RESPUESTA** | **CATEGORÍA DE RESPUESTA** | **ACCIONES / TAREAS** | **RESPONSABLE** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# RECUPERACIÓN

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN** | **CATEGORÍA DE RECUPERACIÓN** | **IMPACTO EN EL NEGOCIO** | **OBJETIVOS PRINCIPALES DE LA RECUPERACIÓN** | **ACCIONES / TAREAS** | **RESPONSABLE** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |