**PLANO DE GESTÃO DE CRISE CORPORATIVA**

PLANO DE GESTÃO DE CRISES

CORPORAÇÃO NOME

RUA Endereço

Cidade, Estado e Zip

webaddress.com

Versão 0.0.0

00/00/0000

| HISTÓRICO DA VERSÃO |
| --- |
| VERSÃO | APROVADO POR | DATA DE REVISÃO | DESCRIÇÃO DA MUDANÇA | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **DATA** |  |
| **APROVADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **DATA** |  |

**TABELA DE CONTEÚDOS**

[CATEGORIAS DE CRISE 3](#_Toc37252811)

[CENÁRIOS DE CRISE 4](#_Toc37252812)

[diretrizes de ativação 5](#_Toc37252813)

[impactos potenciais da crise 6](#_Toc37252814)

[EQUIPE DE GERENCIAMENTO DE CRISES 7](#_Toc37252815)

[LISTA DE NOTIFICAÇÃO 8](#_Toc37252816)

[CENTRO DE COMUNICAÇÃO DE GESTÃO DE CRISES 9](#_Toc37252817)

[PREVENÇÃO 10](#_Toc37252818)

[RESPOSTA 11](#_Toc37252819)

[RECUPERAÇÃO 12](#_Toc37252820)

# CATEGORIAS DE CRISE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CATEGORIA** | **NÍVEL DE CRISE** | **PONTO DE CONTATO** | **INFORMAÇÕES DE CONTATO** |
|  | 1 = MENOS GRAVE ...5 = MAIS GRAVE |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# CENÁRIOS DE CRISE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id** | **TÍTULO** | **DESCRIÇÃO** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# diretrizes de ativação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id** | **TÍTULO** | **DESCRIÇÃO** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# potenciais impactos da crise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id** | **TÍTULO** | **DESCRIÇÃO** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# EQUIPE DE GERENCIAMENTO DE CRISES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **POSIÇÃO DA EQUIPE CM** | **NOME & TÍTULO** | **NÚMERO DE TELEFONE** | **TAREFAS / AÇÕES A SEREM TOMADAS** |
| GERENTE DE CRISE |  |  |  |
| GERENTE DE SEGURANÇA |  |  |  |
| CONSELHEIRO PR |  |  |  |
| ASSESSOR DE RH |  |  |  |
| ORIENTADOR MÉDICO |  |  |  |
| ASSESSOR JURÍDICO |  |  |  |
| ASSESSOR DE TI |  |  |  |
| ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LISTA DE NOTIFICAÇÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOME** | **POSIÇÃO** | **NÚMERO DE TELEFONE** | **EMAIL** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# CENTRO DE COMUNICAÇÃO DE GESTÃO DE CRISES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LOCALIZAÇÃO DO CMCC PRIMÁRIO** | **ENDEREÇO CMCC PRIMÁRIO** | **NÚMERO DE TELEFONE DO CMCC PRIMÁRIO** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LOCALIZAÇÃO DO CMCC NO LOCAL** | **ENDEREÇO CMCC NO LOCAL** | **NÚMERO DE TELEFONE DO CMCC NO LOCAL** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LOCALIZAÇÃO ALTERNATIVA DO CMCC** | **ENDEREÇO CMCC ALTERNATIVO** | **NÚMERO DE TELEFONE ALTERNATIVO DO CMCC** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# PREVENÇÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESTRATÉGIA DE PREVENÇÃO** | **CATEGORIA DE PREVENÇÃO** | **AÇÕES/TAREFAS** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# RESPOSTA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESTRATÉGIA DE RESPOSTA** | **CATEGORIA DE RESPOSTA** | **AÇÕES/TAREFAS** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# RECUPERAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESTRATÉGIA DE RECUPERAÇÃO** | **CATEGORIA DE RECUPERAÇÃO** | **IMPACTO NOS NEGÓCIOS** | **PRINCIPAIS METAS DE RECUPERAÇÃO** | **AÇÕES/TAREFAS** | **RESPONSÁVEL** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**Quaisquer artigos, modelos ou informações fornecidas pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você colocar em tais informações é, portanto, estritamente por sua conta e risco. |