**PLAN D'ACTION DE GESTION DE CRISE**

PLAN D'ACTION DE GESTION DE CRISE

NOM DE L'ENTREPRISE

Adresse

de la rue Ville, État et Zip

webaddress.com

Version 0.0.0

00/00/0000

| HISTORIQUE DES VERSIONS |
| --- |
| VERSION | APPROUVÉ PAR | DATE DE RÉVISION | DESCRIPTION DU CHANGEMENT | AUTEUR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRÉPARÉ PAR** |  | **TITRE** |  | **DATE** |  |
| **APPROUVÉ PAR** |  | **TITRE** |  | **DATE** |  |

# TABLE DES MATIÈRES

[1. APERÇU DE HAUT NIVEAU DU PLAN D'ACTION POUR LA GESTION DES CRISES 3](#_Toc37067664)

[2.PERSONNEL CLÉ ET COORDONNÉES 3](#_Toc37067665)

[3.PROCÉDURES DE SAUVEGARDE DES SERVICES D'INFORMATION 3](#_Toc37067666)

[4.PROCÉDURES DE RELÈVEMENT EN CAS DE CRISE 3](#_Toc37067667)

[5.PLAN DE RÉCUPÉRATION POUR LE SITE MOBILE 3](#_Toc37067668)

[6.PLAN DE RÉCUPÉRATION POUR LE SITE CHAUD 3](#_Toc37067669)

[7.PROCESSUS DE RESTAURATION 3](#_Toc37067670)

[8.PRATIQUE ET EXERCICE DU PLAN DE RÉTABLISSEMENT 3](#_Toc37067671)

[9.RECONSTRUCTION DU SITE DE CRISE 3](#_Toc37067672)

[10.PLANIFIER LES MODIFICATIONS OU LES MISES À JOUR 3](#_Toc37067673)

# Aperçu de haut niveau du plan d'action pour la gestion de crise

Tels sont les principaux objectifs du plan d'action de gestion de crise.

|  |
| --- |
|  |

# Personnel clé et coordonnées

Ce sont les principales ressources impliquées dans le plan de gestion de crise, y compris toutes les parties prenantes clés et les ressources tierces.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOM ET TITRE** | **RÔLE** | **TÉLÉPHONE** | **MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE** | **PUBLIPOSTAGE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Procédures de sauvegarde des services d'information

Ce sont les procédures que vous devez effectuer en cas de crise ou de perturbation majeure des processus.

|  |
| --- |
|  |

# Procédures de reprise en cas de crise

Ce sont les éléments clés du CMAP que vous devez immédiatement aborder et sur lesquels vous devez agir en cas d'urgence.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de récupération pour le site mobile

Il s'agit des informations pertinentes dont vous avez besoin pour poursuivre les plans de récupération sur un site mobile.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de récupération pour hot site

Il s'agit des informations pertinentes dont vous avez besoin pour poursuivre les plans de récupération et les opérations commerciales normales sur un site alternatif ou de secours. Utilisez ce « site chaud » temporairement pendant que vous faites face à la crise sur le site principal.

|  |
| --- |
|  |

# Processus de restauration

Ce sont les étapes et les ressources dont vous avez besoin pour restaurer les systèmes ou l'entreprise perturbés.

|  |
| --- |
|  |

# Pratique du plan de rétablissement et exercice

C'est le plan que vous devez mettre en œuvre pour pratiquer et vous préparer à une crise.

|  |
| --- |
|  |

# Reconstruction du site cRISIS

Ce sont les étapes et les ressources dont vous avez besoin pour reconstruire le site de la crise.

|  |
| --- |
|  |

# Planifier les modifications ou les mises à jour

Il s'agit des détails concernant les modifications ou mises à jour que vous apportez au CMAP, au numéro de version et à l'historique.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |