**[Una imagen que contiene un dibujo

Descripción generada automáticamente](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27433&utm_language=ES&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/crisis-management-plan&utm_medium=ic+crisis+management+action+plan+27433+word+es&lpa=ic+crisis+management+action+plan+27433+word+es)PLAN DE ACCIÓN DE GESTIÓN DE CRISIS**

PLAN DE ACCIÓN DE GESTIÓN DE CRISIS

NOMBRE DE LA EMPRESA

Dirección

de la calle Ciudad, Estado y Código postal

webaddress.com

Versión 0.0.0

00/00/0000

| HISTORIAL DE VERSIONES | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSIÓN | APROBADO POR | FECHA DE REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |
| **APROBADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |

# TABLA DE CONTENIDOS

[1. ESQUEMA DE ALTO NIVEL DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DE CRISIS 3](#_Toc37067664)

[2.PERSONAL CLAVE E INFORMACIÓN DE CONTACTO 3](#_Toc37067665)

[3.PROCEDIMIENTOS DE RESPALDO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN 3](#_Toc37067666)

[4.PROCEDIMIENTOS DE RECUPERACIÓN DE CRISIS 3](#_Toc37067667)

[5.PLAN DE RECUPERACIÓN PARA EL SITIO MÓVIL 3](#_Toc37067668)

[6.PLAN DE RECUPERACIÓN PARA HOT SITE 3](#_Toc37067669)

[7.PROCESO DE RESTAURACIÓN 3](#_Toc37067670)

[8.PLAN DE RECUPERACIÓN PRÁCTICA Y EJERCICIO 3](#_Toc37067671)

[9.RECONSTRUCCIÓN DEL SITIO DE CRISIS 3](#_Toc37067672)

[10.CAMBIOS O ACTUALIZACIONES DEL PLAN 3](#_Toc37067673)

# Esquema de alto nivel del Plan de ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DE CRISIS

Estos son los principales objetivos del plan de acción de gestión de crisis.

|  |
| --- |
|  |

# Personal clave e información de contacto

Estos son los recursos clave involucrados en el plan de gestión de crisis, incluidas todas las partes interesadas clave y los recursos de terceros.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE Y TÍTULO** | **ROL** | **TELÉFONO** | **CORREO ELECTRÓNICO** | **MAILING** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Procedimientos de copia de seguridad de Information Services

Estos son los trámites que debes llevar a cabo en caso de crisis o interrupción importante en los procesos.

|  |
| --- |
|  |

# Procedimientos de recuperación de CRISIS

Estos son los componentes clave en el CMAP que debe abordar de inmediato y actuar en caso de emergencia.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de recuperación para sitio móvil

Esta es la información relevante que necesita para continuar con los planes de recuperación en un sitio móvil.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de recuperación para Hot Site

Esta es la información relevante que necesita para continuar con los planes de recuperación y las operaciones comerciales normales en un sitio alternativo o de respaldo. Use este "sitio caliente" temporalmente mientras lidia con la crisis en el sitio principal.

|  |
| --- |
|  |

# Proceso de restauración

Estos son los pasos y recursos que necesita para restaurar los sistemas o negocios interrumpidos.

|  |
| --- |
|  |

# Práctica del Plan de Recuperación y ExercISE

Este es el plan que debes llevar a cabo para practicar y prepararte para una crisis.

|  |
| --- |
|  |

# Reconstrucción del sitio cRISIS

Estos son los pasos y recursos que necesita para reconstruir el sitio de la crisis.

|  |
| --- |
|  |

# Cambios o actualizaciones del plan

Estos son los detalles con respecto a cualquier cambio o actualización que realice en el CMAP, el número de versión y el historial.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |