**AKTIONSPLAN KRISENMANAGEMENT**

KRISENMANAGEMENT-AKTIONSPLAN

FIRMENNAME

Straße Adresse

Ort, Bundesland und PLZ

webaddress.com

Version 0.0.0

00/00/0000

| VERSIONSGESCHICHTE |
| --- |
| VERSION | GENEHMIGT VON | REVISIONSDATUM | BESCHREIBUNG DER ÄNDERUNG | VERFASSER |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VORBEREITET VON** |  | **TITEL** |  | **DATUM** |  |
| **GENEHMIGT VON** |  | **TITEL** |  | **DATUM** |  |

# INHALTSVERZEICHNIS

[1. ÜBERGEORDNETER RAHMEN DES AKTIONSPLANS FÜR DAS KRISENMANAGEMENT 3](#_Toc37067664)

[2.SCHLÜSSELPERSONAL UND KONTAKTINFORMATIONEN 3](#_Toc37067665)

[3.SICHERUNGSVERFAHREN FÜR INFORMATIONSDIENSTE 3](#_Toc37067666)

[4.VERFAHREN ZUR WIEDERHERSTELLUNG VON KRISEN 3](#_Toc37067667)

 [5.WIEDERHERSTELLUNGSPLAN FÜR MOBILE STANDORTE 3](#_Toc37067668)

 [6.WIEDERHERSTELLUNGSPLAN FÜR HOT SITE 3](#_Toc37067669)

[7.WIEDERHERSTELLUNGSPROZESS 3](#_Toc37067670)

[8.PRAXIS UND ÜBUNG DES WIEDERAUFFÜLLUNGSPLANS 3](#_Toc37067671)

[9.WIEDERAUFBAU DES KRISENSTANDORTS 3](#_Toc37067672)

[10.PLANEN SIE ÄNDERUNGEN ODER AKTUALISIERUNGEN 3](#_Toc37067673)

# Allgemeiner Überblick über den Aktionsplan KRISENMANAGEMENT

Dies sind die Hauptziele des Aktionsplans zum Krisenmanagement.

|  |
| --- |
|  |

# Wichtige Personal- und Kontaktinformationen

Dies sind die wichtigsten Ressourcen, die am Krisenbewältigungsplan beteiligt sind, einschließlich aller wichtigen Interessengruppen und Ressourcen Dritter.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAME UND TITEL** | **ROLLE** | **TELEFON** | **E-MAIL** | **ABSCHICKEND** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Sicherungsverfahren für Informationsdienste

Dies sind die Verfahren, die Sie im Falle einer Krise oder einer größeren Störung der Prozesse durchführen sollten.

|  |
| --- |
|  |

# CRISIS Recovery Verfahren

Dies sind die Schlüsselkomponenten im CMAP, die Sie im Notfall sofort angehen und darauf reagieren sollten.

|  |
| --- |
|  |

# Wiederherstellungsplan für mobile Standorte

Dies sind die relevanten Informationen, die Sie benötigen, um Wiederherstellungspläne an einem mobilen Standort fortzusetzen.

|  |
| --- |
|  |

# Wiederherstellungsplan für Hot Site

Dies sind die relevanten Informationen, die Sie benötigen, um Wiederherstellungspläne und den normalen Geschäftsbetrieb an einem alternativen oder Backup-Standort fortzusetzen. Verwenden Sie diese "heiße Seite" vorübergehend, während Sie sich mit der Krise am Hauptstandort befassen.

|  |
| --- |
|  |

# Wiederherstellungsprozess

Dies sind die Schritte und Ressourcen, die Sie benötigen, um die gestörten Systeme oder das Geschäft wiederherzustellen.

|  |
| --- |
|  |

# Praxis und Ausübung des Sanierungsplans

Dies ist der Plan, den Sie ausführen sollten, um zu üben und sich auf eine Krise vorzubereiten.

|  |
| --- |
|  |

# cRISIS Site Wiederaufbau

Dies sind die Schritte und Ressourcen, die Sie benötigen, um den Krisenort wieder aufzubauen.

|  |
| --- |
|  |

# Planen von Änderungen oder Updates

Dies sind die Details zu allen Änderungen oder Aktualisierungen, die Sie am CMAP, der Versionsnummer und dem Verlauf vornehmen.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **VERZICHTSERKLÄRUNG**Alle Artikel, Vorlagen oder Informationen, die von Smartsheet auf der Website bereitgestellt werden, dienen nur als Referenz. Obwohl wir uns bemühen, die Informationen auf dem neuesten Stand und korrekt zu halten, geben wir keine Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Jegliches Vertrauen, das Sie auf solche Informationen setzen, erfolgt daher ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. |