**PLANO DE AÇÃO DE GESTÃO DE CRISE**

PLANO DE AÇÃO DE GESTÃO DE CRISES

EMPRESA NOME

RUA Endereço

Cidade, Estado e Zip

webaddress.com

Versão 0.0.0

00/00/0000

| HISTÓRICO DA VERSÃO |
| --- |
| VERSÃO | APROVADO POR | DATA DE REVISÃO | DESCRIÇÃO DA MUDANÇA | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **DATA** |  |
| **APROVADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **DATA** |  |

# TABELA DE CONTEÚDOS

[1. ESBOÇO DE ALTO NÍVEL DO PLANO DE AÇÃO DE GERENCIAMENTO DE CRISES 3](#_Toc37067664)

[2.KEY PESSOAL E INFORMAÇÕES DE CONTATO 3](#_Toc37067665)

[3.PROCEDIMENTOS DE BACKUP DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO 3](#_Toc37067666)

[4.PROCEDIMENTOS DE RECUPERAÇÃO DE CRISE 3](#_Toc37067667)

[5.PLANO DE RECUPERAÇÃO PARA O SITE MÓVEL 3](#_Toc37067668)

[6.PLANO DE RECUPERAÇÃO PARA HOT SITE 3](#_Toc37067669)

[7.PROCESSO DE RESTAURAÇÃO 3](#_Toc37067670)

[8.PRÁTICA DO PLANO DE RECUPERAÇÃO E EXERCÍCIO 3](#_Toc37067671)

[9.LOCAL DE CRISE RECONSTRUINDO 3](#_Toc37067672)

[10.PLANEJAR ALTERAÇÕES OU ATUALIZAÇÕES 3](#_Toc37067673)

# Esboço de alto nível do plano de ação de gestão de crises

Esses são os principais objetivos do plano de ação de gestão de crises.

|  |
| --- |
|  |

# Principais informações de pessoal e contato

Esses são os principais recursos envolvidos no plano de gestão de crises, incluindo todas as partes interessadas-chave e recursos de terceiros.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME E TÍTULO** | **PAPEL** | **TELEFONE** | **EMAIL** | **MAILING** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Procedimentos de backup dos serviços de informação

Estes são os procedimentos que você deve realizar em caso de crise ou grande interrupção nos processos.

|  |
| --- |
|  |

# Procedimentos de recuperação de crises

Estes são os componentes-chave do CMAP que você deve abordar imediatamente e agir em caso de emergência.

|  |
| --- |
|  |

# Plano de recuperação para site móvel

Esta é a informação relevante que você precisa para continuar os planos de recuperação em um site móvel.

|  |
| --- |
|  |

# Plano de recuperação para hot site

Essas são as informações relevantes que você precisa para continuar os planos de recuperação e as operações normais de negócios em um site alternativo ou de backup. Use este "site quente" temporariamente enquanto lida com a crise no site principal.

|  |
| --- |
|  |

# Processo de Restauração

Estas são as etapas e recursos necessários para restaurar os sistemas ou negócios interrompidos.

|  |
| --- |
|  |

# Prática do plano de recuperação e exercISE

Este é o plano que você deve realizar para praticar e se preparar para uma crise.

|  |
| --- |
|  |

# cRISIS Configuração do local

Estes são os passos e recursos necessários para reconstruir o local da crise.

|  |
| --- |
|  |

# Mudanças ou Atualizações do Plano

Estes são os detalhes sobre quaisquer alterações ou atualizações que você fizer ao CMAP, número da versão e histórico.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**Quaisquer artigos, modelos ou informações fornecidas pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você colocar em tais informações é, portanto, estritamente por sua conta e risco. |