**PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES [](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17406&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/business-continuity-templates&utm_medium=ic+it+service+continuity+plan+template+17406+word+fr&lpa=ic+it+service+continuity+plan+template+17406+word+fr)**

**MODÈLE**

PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES

INFORMATIQUES NOM DE L'ENTREPRISE

Adresse de la

rue Ville, État et zip

webaddress.com

Version 0.0.0

00/00/0000

# TABLE DES MATIÈRES

[1. PORTÉE 3](#_Toc528663484)

[2.OBJECTIFS DE RELANCE 3](#_Toc528663485)

[A.OBJECTIF DE TEMPS DE RÉCUPÉRATION (RTO) 3](#_Toc528663486)

[B.OBJECTIF DU POINT DE RÉCUPÉRATION (RPO) 3](#_Toc528663487)

[3.ÉQUIPE DE RÉCUPÉRATION 4](#_Toc528663488)

[A.SERVICE / RÔLE / FONCTION 4](#_Toc528663489)

[B.RESPONSABILITÉ 4](#_Toc528663490)

[C.DÉPENDANCES 4](#_Toc528663491)

[D.TEMPS DE RÉPONSE ATTENDU 4](#_Toc528663492)

[4.STRATÉGIE DE RELANCE 5](#_Toc528663493)

[A.RÉCUPÉRATION INITIALE 5](#_Toc528663494)

[B.STRATÉGIE GLOBALE DE RÉTABLISSEMENT 5](#_Toc528663495)

[5.RETOUR AUX OPÉRATIONS 6](#_Toc528663496)

[6.JOURNAL DES MODIFICATIONS DU DOCUMENT 6](#_Toc528663497)

# PORTÉE

Zone de service, offres de service, zones de service qui dépendent du service à risque

|  |
| --- |
|  |

# OBJECTIFS DE RÉCUPÉRATION

## OBJECTIF DE TEMPS DE RÉCUPÉRATION (RTO)

La durée maximale pendant laquelle les processus informatiques peuvent être interrompus avant que la perturbation n'affecte l'entreprise

|  |
| --- |
|  |

## OBJECTIF DE POINT DE RÉCUPÉRATION (RPO)

Intervalle maximal de perte de données depuis la dernière sauvegarde du service informatique que l'entreprise peut tolérer tout en poursuivant les processus métier normaux

|  |
| --- |
|  |

# Équipe RECOVERY

## SERVICE / RÔLE / FONCTION

|  |
| --- |
|  |

## RESPONSABILITÉ

|  |
| --- |
|  |

## DÉPENDANCES

|  |
| --- |
|  |

## TEMPS DE RÉPONSE ATTENDU

|  |
| --- |
|  |

# STRATÉGIE DE RELANCE

## RÉCUPÉRATION INITIALE

|  |
| --- |
|  |

## STRATÉGIE GLOBALE DE RÉTABLISSEMENT

|  |
| --- |
|  |

* + 1. **SCÉNARIOS DE RÉCUPÉRATION**

Défaillance des données, l'équipe de récupération critique n'est pas disponible, l'entreprise est inaccessible

|  |
| --- |
|  |

# RETOUR AUX OPÉRATIONS

|  |
| --- |
|  |

# JOURNAL DES MODIFICATIONS DE DOCUMENT

| HISTORIQUE DES VERSIONS | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSION | APPROUVÉ PAR | DATE DE RÉVISION | DESCRIPTION DU CHANGEMENT | AUTEUR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRÉPARÉ PAR** |  | **TITRE** |  | **DATE** |  |
| **APPROUVÉ PAR** |  | **TITRE** |  | **DATE** |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |