**PLAN DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE TI [](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27409&utm_language=ES&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/business-continuity-templates&utm_medium=ic+it+service+continuity+plan+template+27409+word+es&lpa=ic+it+service+continuity+plan+template+27409+word+es)**

**PLANTILLA**

SERVICIO DE TI

PLAN DE CONTINUIDAD DEL

NOMBRE DE LA EMPRESA

Dirección de

la calle Ciudad, Estado y Zip

webaddress.com

Versión 0.0.0

00/00/0000

# TABLA DE CONTENIDOS

[1. ALCANCE 3](#_Toc528663484)

[2.OBJETIVOS DE RECUPERACIÓN 3](#_Toc528663485)

[A.OBJETIVO DE TIEMPO DE RECUPERACIÓN (RTO) 3](#_Toc528663486)

[B.OBJETIVO DE PUNTO DE RECUPERACIÓN (RPR) 3](#_Toc528663487)

[3.EQUIPO DE RECUPERACIÓN 4](#_Toc528663488)

[A.SERVICIO / ROL / FUNCIÓN 4](#_Toc528663489)

[B.RESPONSABILIDAD 4](#_Toc528663490)

[C.DEPENDENCIAS 4](#_Toc528663491)

[D.TIEMPO DE RESPUESTA PREVISTO 4](#_Toc528663492)

[4.ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN 5](#_Toc528663493)

[A.RECUPERACIÓN INICIAL 5](#_Toc528663494)

[B.ESTRATEGIA GENERAL DE RECUPERACIÓN 5](#_Toc528663495)

[5.RETORNO A LAS OPERACIONES 6](#_Toc528663496)

[6.REGISTRO DE CAMBIOS DE DOCUMENTOS 6](#_Toc528663497)

# ALCANCE

Área de Servicio, Ofertas de Servicio, Áreas de Servicio que dependen del servicio en riesgo

|  |
| --- |
|  |

# OBJETIVOS DE RECUPERACIÓN

## OBJETIVO DE TIEMPO DE RECUPERACIÓN (RTO)

El tiempo máximo que los procesos de TI pueden estar inactivos antes de que la interrupción afecte al negocio

|  |
| --- |
|  |

## OBJETIVO DE PUNTO DE RECUPERACIÓN (RPO)

El intervalo máximo de pérdida de datos desde la última copia de seguridad del servicio de TI que la empresa puede tolerar mientras continúa con los procesos comerciales normales

|  |
| --- |
|  |

# Equipo de RECUPERACIÓN

## SERVICIO / ROL / FUNCIÓN

|  |
| --- |
|  |

## RESPONSABILIDAD

|  |
| --- |
|  |

## DEPENDENCIAS

|  |
| --- |
|  |

## TIEMPO DE RESPUESTA ESPERADO

|  |
| --- |
|  |

# ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN

## RECUPERACIÓN INICIAL

|  |
| --- |
|  |

## ESTRATEGIA GENERAL DE RECUPERACIÓN

|  |
| --- |
|  |

* + 1. **ESCENARIOS DE RECUPERACIÓN**

Error de datos, el equipo de recuperación crítica no está disponible, el negocio es inaccesible

|  |
| --- |
|  |

# VOLVER A OPERACIONES

|  |
| --- |
|  |

# REGISTRO DE CAMBIOS DE DOCUMENTO

| HISTORIAL DE VERSIONES | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSIÓN | APROBADO POR | FECHA DE REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |
| **APROBADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |