**PIANO DI CONTINUITÀ DEL SERVIZIO IT [](https://it.smartsheet.com/try-it?trp=37403&utm_language=IT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/business-continuity-templates&utm_medium=ic+it+service+continuity+plan+template+37403+word+it&lpa=ic+it+service+continuity+plan+template+37403+word+it)**

**SAGOMA**

SERVIZIO IT

PIANO DI CONTINUITÀ DEL

NOME DELL'AZIENDA

Indirizzo

Città, Stato e Zip

webaddress.com

Versione 0.0.0

00/00/0000

# SOMMARIO

[1. PORTATA 3](#_Toc528663484)

[2.OBIETTIVI DI RECUPERO 3](#_Toc528663485)

[A.OBIETTIVO TEMPO DI RECUPERO (RTO) 3](#_Toc528663486)

[B.OBIETTIVO DEL PUNTO DI RECUPERO (RPO) 3](#_Toc528663487)

[3.TEAM DI RECUPERO 4](#_Toc528663488)

[A.SERVIZIO / RUOLO / FUNZIONE 4](#_Toc528663489)

[B.RESPONSABILITÀ 4](#_Toc528663490)

[C.DIPENDENZE 4](#_Toc528663491)

[D.TEMPO DI RISPOSTA PREVISTO 4](#_Toc528663492)

[4.STRATEGIA DI RECUPERO 5](#_Toc528663493)

[A.RECUPERO INIZIALE 5](#_Toc528663494)

[B.STRATEGIA GLOBALE DI RIPRESA 5](#_Toc528663495)

[5.RITORNO ALLE OPERAZIONI 6](#_Toc528663496)

[6.REGISTRO DELLE MODIFICHE DEL DOCUMENTO 6](#_Toc528663497)

# PORTATA

Area di servizio, Offerte di servizi, Aree di servizio che dipendono dal servizio a rischio

|  |
| --- |
|  |

# OBIETTIVI DI RECUPERO

## OBIETTIVO DEL TEMPO DI RECUPERO (RTO)

Il periodo massimo di tempo in cui i processi IT possono essere inattivi prima che l'interruzione abbia un impatto sull'azienda

|  |
| --- |
|  |

## OBIETTIVO DEL PUNTO DI RIPRISTINO (RPO)

L'intervallo massimo di perdita di dati dall'ultimo backup del servizio IT che l'azienda può tollerare mentre procede ancora con i normali processi aziendali

|  |
| --- |
|  |

# Team di RECUPERO

## SERVIZIO / RUOLO / FUNZIONE

|  |
| --- |
|  |

## RESPONSABILITÀ

|  |
| --- |
|  |

## DIPENDENZE

|  |
| --- |
|  |

## TEMPO DI RISPOSTA PREVISTO

|  |
| --- |
|  |

# STRATEGIA DI RECUPERO

## RECUPERO INIZIALE

|  |
| --- |
|  |

## STRATEGIA GLOBALE DI RIPRESA

|  |
| --- |
|  |

* + 1. **SCENARI DI RIPRISTINO**

Errore dei dati, il team di recupero critico non è disponibile, il business è inaccessibile

|  |
| --- |
|  |

# TORNA ALLE OPERAZIONI

|  |
| --- |
|  |

# REGISTRO DELLE MODIFICHE AI DOCUMENTI

| CRONOLOGIA DELLE VERSIONI | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSIONE | APPROVATO DA | DATA DI REVISIONE | DESCRIZIONE DEL CAMBIAMENTO | AUTORE |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARATO DA** |  | **TITOLO** |  | **DATTERO** |  |
| **APPROVATO DA** |  | **TITOLO** |  | **DATTERO** |  |

|  |
| --- |
| **DISCONOSCIMENTO**  Tutti gli articoli, i modelli o le informazioni fornite da Smartsheet sul sito Web sono solo di riferimento. Mentre ci sforziamo di mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, circa la completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità in relazione al sito Web o alle informazioni, agli articoli, ai modelli o alla grafica correlata contenuti nel sito Web. Qualsiasi affidamento che fai su tali informazioni è quindi strettamente a tuo rischio. |