**PLANO DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO DE TI [](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57403&utm_language=PT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/business-continuity-templates&utm_medium=ic+it+service+continuity+plan+template+57403+word+pt&lpa=ic+it+service+continuity+plan+template+57403+word+pt)**

**MODELO**

PLANO DE

CONTINUIDADE DO SERVIÇO DE

TI NOME DA EMPRESA

Endereço de Rua

Cidade, Estado e Zip

webaddress.com

Versão 0.0.0

00/00/0000

# TABELA DE CONTEÚDOS

[1. ÂMBITO 3](#_Toc528663484)

[2.OBJETIVOS DE RECUPERAÇÃO 3](#_Toc528663485)

[A.RECOVERY TIME OBJECTIVE (RTO) 3](#_Toc528663486)

[B.RECOVERY POINT OBJECTIVE (RPO) 3](#_Toc528663487)

[3.EQUIPE DE RECUPERAÇÃO 4](#_Toc528663488)

[A.SERVICE / FUNÇÃO / FUNÇÃO 4](#_Toc528663489)

[B.RESPONSIBILITY 4](#_Toc528663490)

[C.DEPENDÊNCIAS 4](#_Toc528663491)

[D.EXPECTED TEMPO DE RESPOSTA 4](#_Toc528663492)

[4.ESTRATÉGIA DE RECUPERAÇÃO 5](#_Toc528663493)

[A.RECUPERAÇÃO INICIAL 5](#_Toc528663494)

[B.ESTRATÉGIA DE RECUPERAÇÃO GLOBAL 5](#_Toc528663495)

[5.RETORNO ÀS OPERAÇÕES 6](#_Toc528663496)

[6.DOCUMENT CHANGE LOG 6](#_Toc528663497)

# ÂMBITO

Área de Serviço, Ofertas de Serviços, Áreas de Serviço que dependem do serviço em risco

|  |
| --- |
|  |

# OBJETIVOS DE RECUPERAÇÃO

## OBJETIVO DE TEMPO DE RECUPERAÇÃO (RTO)

O tempo máximo de tempo que os processos de TI podem ser baixos antes que a interrupção impacte os negócios

|  |
| --- |
|  |

## OBJETIVO DE PONTO DE RECUPERAÇÃO (RPO)

O intervalo máximo de perda de dados desde o último backup de serviço de TI que a empresa pode tolerar enquanto ainda procede com processos normais de negócios

|  |
| --- |
|  |

# EQUIPE DE RECUPERAÇÃO

## SERVIÇO / FUNÇÃO / FUNÇÃO

|  |
| --- |
|  |

## RESPONSABILIDADE

|  |
| --- |
|  |

## DEPENDÊNCIAS

|  |
| --- |
|  |

## TEMPO DE RESPOSTA ESPERADO

|  |
| --- |
|  |

# ESTRATÉGIA DE RECUPERAÇÃO

## RECUPERAÇÃO INICIAL

|  |
| --- |
|  |

## ESTRATÉGIA GERAL DE RECUPERAÇÃO

|  |
| --- |
|  |

* + 1. **CENÁRIOS DE RECUPERAÇÃO**

Falha de dados, equipe de recuperação crítica não está disponível, negócios são inacessíveis

|  |
| --- |
|  |

# RETORNO ÀS OPERAÇÕES

|  |
| --- |
|  |

# REGISTRO DE ALTERAÇÃO DE DOCUMENTO

| HISTÓRICO DA VERSÃO | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSÃO | APROVADO POR | DATA DE REVISÃO | DESCRIÇÃO DA MUDANÇA | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **DATA** |  |
| **APROVADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **DATA** |  |

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**  Quaisquer artigos, modelos ou informações fornecidas pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você colocar em tais informações é, portanto, estritamente por sua conta e risco. |