**MODELLO DI PIANIFICAZIONE DELLA CAPACITÀ ITIL**

La gestione della capacità ITIL garantisce che l'attuale capacità di servizio e infrastruttura possa supportare la fornitura di servizi in base agli obiettivi del livello di servizio concordati. Inoltre, la pianificazione della capacità può essere utilizzata per calcolare le risorse aggiuntive necessarie per sostenere la crescita futura. Questo modello fornisce le informazioni più comunemente utilizzate quando si pianifica la capacità futura.

**PIANIFICAZIONE DELLA CAPACITÀ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **REQUISITI DI CAPACITÀ** | **AUMENTO %** **OBBLIGATORIO ALL'ANNO** | **CAPACITÀ** **SOGLIA** | **PIANO DI RISPOSTA** |
| Archiviazione e-mail | <riquisiti di capacità> | < stima> | <Quala capacità richiede una modifica?> | <Qual è il piano quando viene raggiunta una soglia?> |

Quando si analizzano i servizi che l'IT fornisce all'azienda, è essenziale valutare l'impatto dei tempi di inattività. Questo grafico di analisi dell'impatto aziendale può essere utilizzato per comprendere appieno la criticità di ciascun servizio e perché.

**ANALISI DELL'IMPATTO AZIENDALE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **IMPATTO** | **COSTO DELL'IMPATTO** | **DETTAGLI** |
| Internet | Critico | $5.000/ora | L'intera organizzazione dipende dall'accesso a Internet durante l'orario lavorativo. Senza l'accesso a Internet, i reparti di vendita, supporto, contabilità e ricerca non saranno in grado di svolgere il proprio lavoro, causando un arresto delle attività generatrici di entrate.  |

**PIANIFICAZIONE DELLA CAPACITÀ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **REQUISITI DI CAPACITÀ** | **AUMENTO %** **OBBLIGATORIO ALL'ANNO** | **CAPACITÀ** **SOGLIA** | **PIANO DI RISPOSTA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**ANALISI DELL'IMPATTO AZIENDALE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **IMPATTO** | **COSTO DELL'IMPATTO** | **DETTAGLI** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCONOSCIMENTO**Tutti gli articoli, i modelli o le informazioni fornite da Smartsheet sul sito Web sono solo di riferimento. Mentre ci sforziamo di mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, circa la completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità in relazione al sito Web o alle informazioni, agli articoli, ai modelli o alla grafica correlata contenuti nel sito Web. Qualsiasi affidamento che fai su tali informazioni è quindi strettamente a tuo rischio. |