**MODELO DE PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE DE ITIL**

A gestão da capacidade itil garante que a capacidade atual de serviço e infraestrutura possa suportar a prestação de serviços com base em metas de nível de serviço acordadas. Além disso, o planejamento de capacidade pode ser usado para calcular recursos adicionais necessários para suportar o crescimento futuro. Este modelo fornece as informações mais usadas ao planejar a capacidade futura.

**PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇO** | **EXIGÊNCIA DE CAPACIDADE** | **% aumento** **EXIGIDO POR ANO** | **CAPACIDADE** **LIMIAR** | **PLANO DE RESPOSTA** |
| Armazenamento de e-mail | < requisitos de capacidade> | < aumento estimado> | <O que a capacidade requer uma mudança?> | <O que é o plano quando um limite é atingido?> |

Ao analisar os serviços que a TI fornece para o negócio, avaliar o impacto do tempo de inatividade é essencial. Este gráfico de análise de impacto de negócios pode ser usado para entender completamente a criticidade de cada serviço e por quê.

**ANÁLISE DE IMPACTO EMPRESARIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇO** | **IMPACTO** | **CUSTO DO IMPACTO** | **DETALHES** |
| Internet | Crítico | $5.000/hora | Toda a organização depende do acesso à internet durante o horário comercial. Sem acesso à internet, os departamentos de vendas, suporte, contabilidade e pesquisa não poderão realizar seus trabalhos, causando uma parada nas atividades de geração de receita.  |

**PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇO** | **EXIGÊNCIA DE CAPACIDADE** | **% aumento** **EXIGIDO POR ANO** | **CAPACIDADE** **LIMIAR** | **PLANO DE RESPOSTA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**ANÁLISE DE IMPACTO EMPRESARIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇO** | **IMPACTO** | **CUSTO DO IMPACTO** | **DETALHES** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**Quaisquer artigos, modelos ou informações fornecidas pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você colocar em tais informações é, portanto, estritamente por sua conta e risco. |