**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)**

**PLAN DE CONTINGENCIA DEL SERVICIO**

# ALCANCE

Área de Servicio, Ofertas de Servicio, Áreas de Servicio que dependen del servicio en riesgo

|  |
| --- |
|  |

# OBJETIVOS DE RECUPERACIÓN

## OBJETIVO DE TIEMPO DE RECUPERACIÓN (RTO)

El tiempo que los procesos de TI pueden estar inactivos antes de que la interrupción afecte al negocio.

|  |
| --- |
|  |

## OBJETIVO DE PUNTO DE RECUPERACIÓN (RPO)

El intervalo máximo de pérdida de datos desde la última copia de seguridad del servicio de TI que la empresa puede tolerar y aún así continuar con los procesos comerciales normales.

|  |
| --- |
|  |

# equipo de recuperación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO / ROL / FUNCIÓN** | **RESPONSABILIDAD** | **DEPENDENCIAS** | **TIEMPO DE RESPUESTA ESPERADO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN

## RECUPERACIÓN INICIAL

|  |
| --- |
|  |

## ESTRATEGIA GENERAL DE RECUPERACIÓN

|  |
| --- |
|  |

## ESCENARIOS DE RECUPERACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificación** | **TÍTULO** | **ESTRATEGIA** |
|  | FALLO DE DATOS |  |
|  | EL EQUIPO DE RECUPERACIÓN CRÍTICA NO ESTÁ DISPONIBLE |  |
|  | EL NEGOCIO ES INACCESIBLE |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# VOLVER A OPERACIONES

|  |
| --- |
|  |

# REGISTRO DE CAMBIOS DE DOCUMENTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **FECHA** | **QUIÉN ES RESPONSABLE** | **RESUMEN DEL CAMBIO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |