[](https://it.smartsheet.com/try-it?trp=37421&utm_language=IT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/contingency-plan-templates&utm_medium=ic+information+technology+it+service+contingency+plan+37421+word+it&lpa=ic+information+technology+it+service+contingency+plan+37421+word+it)**TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE (IT)**

**PIANO DI EMERGENZA DEL SERVIZIO**

# PORTATA

Area di servizio, Offerte di servizi, Aree di servizio che dipendono dal servizio a rischio

|  |
| --- |
|  |

# OBIETTIVI DI RECUPERO

## OBIETTIVO DEL TEMPO DI RECUPERO (RTO)

Il periodo di tempo in cui i processi IT possono essere inattivi prima che l'interruzione abbia un impatto sull'azienda.

|  |
| --- |
|  |

## OBIETTIVO DEL PUNTO DI RIPRISTINO (RPO)

L'intervallo massimo di perdita di dati dall'ultimo backup del servizio IT che l'azienda può tollerare e procedere comunque con i normali processi aziendali.

|  |
| --- |
|  |

# squadra di recupero

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO / RUOLO / FUNZIONE** | **RESPONSABILITÀ** | **DIPENDENZE** | **TEMPO DI RISPOSTA PREVISTO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# STRATEGIA DI RECUPERO

## RECUPERO INIZIALE

|  |
| --- |
|  |

## STRATEGIA GLOBALE DI RIPRESA

|  |
| --- |
|  |

## SCENARI DI RIPRISTINO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id** | **TITOLO** | **STRATEGIA** |
|  | ERRORE DI DATI |  |
|  | IL TEAM DI RIPRISTINO CRITICO NON È DISPONIBILE |  |
|  | IL BUSINESS È INACCESSIBILE |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# TORNA ALLE OPERAZIONI

|  |
| --- |
|  |

# REGISTRO DELLE MODIFICHE AI DOCUMENTI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSIONE** | **DATTERO** | **CHI È RESPONSABILE** | **RIEPILOGO DELLE MODIFICHE** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCONOSCIMENTO**  Tutti gli articoli, i modelli o le informazioni fornite da Smartsheet sul sito Web sono solo di riferimento. Mentre ci sforziamo di mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, circa la completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità in relazione al sito Web o alle informazioni, agli articoli, ai modelli o alla grafica correlata contenuti nel sito Web. Qualsiasi affidamento che fai su tali informazioni è quindi strettamente a tuo rischio. |