[](https://de.smartsheet.com/try-it?trp=49461&utm_language=DE&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/contingency-plan-templates&utm_medium=ic+information+technology+it+service+contingency+plan+49461+word+de&lpa=ic+information+technology+it+service+contingency+plan+49461+word+de)**INFORMATIONSTECHNOLOGIE (IT)**

**SERVICE-NOTFALLPLAN**

# UMFANG

Servicebereich, Serviceangebote, Servicebereiche, die von der gefährdeten Dienstleistung abhängen

|  |
| --- |
|  |

# WIEDERHERSTELLUNGSZIELE

## RECOVERY TIME OBJECTIVE (RTO)

Die Zeitspanne, in der IT-Prozesse ausfallen können, bevor sich die Unterbrechung auf das Geschäft auswirkt.

|  |
| --- |
|  |

## RECOVERY POINT OBJECTIVE (RPO)

Das maximale Intervall des Datenverlusts seit dem letzten IT-Service-Backup, das das Unternehmen tolerieren und trotzdem mit normalen Geschäftsprozessen fortfahren kann.

|  |
| --- |
|  |

# Wiederherstellungsteam

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICE / ROLLE / FUNKTION** | **VERANTWORTUNG** | **ABHÄNGIGKEITEN** | **ERWARTETE REAKTIONSZEIT** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# WIEDERHERSTELLUNGSSTRATEGIE

## ERSTE ERHOLUNG

|  |
| --- |
|  |

## ALLGEMEINE WIEDERHERSTELLUNGSSTRATEGIE

|  |
| --- |
|  |

## WIEDERHERSTELLUNGSSZENARIEN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id** | **TITEL** | **STRATEGIE** |
|  | DATENAUSFALL |  |
|  | CRITICAL RECOVERY TEAM IST NICHT VERFÜGBAR |  |
|  | DAS GESCHÄFT IST NICHT ZUGÄNGLICH |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# RÜCKKEHR ZUM BETRIEB

|  |
| --- |
|  |

# DOKUMENTÄNDERUNGSPROTOKOLL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSION** | **DATUM** | **WER IST VERANTWORTLICH** | **ÄNDERUNGSZUSAMMENFASSUNG** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **VERZICHTSERKLÄRUNG**  Alle Artikel, Vorlagen oder Informationen, die von Smartsheet auf der Website bereitgestellt werden, dienen nur als Referenz. Obwohl wir uns bemühen, die Informationen auf dem neuesten Stand und korrekt zu halten, geben wir keine Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, über die Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder Verfügbarkeit in Bezug auf die Website oder die auf der Website enthaltenen Informationen, Artikel, Vorlagen oder zugehörigen Grafiken. Jegliches Vertrauen, das Sie auf solche Informationen setzen, erfolgt daher ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. |