[](https://jp.smartsheet.com/try-it?trp=77479&utm_language=JA&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/contingency-plan-templates&utm_medium=ic+information+technology+it+service+contingency+plan+77479+word+jp&lpa=ic+information+technology+it+service+contingency+plan+77479+word+jp)**情報技術(IT)**

**サービス緊急時対応計画**

# スコープ

サービスエリア、サービス提供、リスクのあるサービスに依存するサービスエリア

|  |
| --- |
|  |

# リカバリ目標

## 目標復旧時間 (RTO)

中断がビジネスに影響を与える前に IT プロセスがダウンする可能性がある時間の長さ。

|  |
| --- |
|  |

## 目標復旧時点 (RPO)

最後の IT サービス バックアップ以降のデータ損失の最大間隔で、ビジネスが許容でき、通常のビジネス プロセスを続行できます。

|  |
| --- |
|  |

# リカバリ・チーム

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **サービス/役割/機能** | **責任** | **依存 関係** | **予想される応答時間** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# リカバリ戦略

## 初期リカバリ

|  |
| --- |
|  |

## 全体的なリカバリ戦略

|  |
| --- |
|  |

## 回復シナリオ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **身分証明書** | **タイトル** | **戦略** |
|  | データ障害 |  |
|  | 重要なリカバリ・チームが利用できません |  |
|  | ビジネスはアクセスできません |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# オペレーションに戻る

|  |
| --- |
|  |

# 文書変更ログ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **バージョン** | **日付** | **責任者** | **変更の概要** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **免責事項**  Web サイトで Smartsheet が提供する記事、テンプレート、または情報は、参照のみを目的としています。当社は、情報を最新かつ正確に保つよう努めていますが、本ウェブサイトまたは本ウェブサイトに含まれる情報、記事、テンプレート、または関連グラフィックに関する完全性、正確性、信頼性、適合性、または可用性について、明示的または黙示的を問わず、いかなる種類の表明または保証も行いません。したがって、お客様がそのような情報に依拠する行為は、お客様ご自身の責任において厳格に行われるものとします。 |