**GESTIÓN DE PROYECTOS**

**PLAN DE COMUNICACIÓN**

**PLANTILLA**

NOMBRE DEL PROYECTO

PLAN DE COMUNICACIÓN



NOMBRE DE LA EMPRESA

Dirección de la calle

Ciudad, Estado y Zip

webaddress.com

Versión 0.0.0

00/00/0000

# HISTORIAL DE VERSIONES

| VERSIÓN | APROBADO POR | FECHA DE REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | AUTOR |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |

Tabla de contenidos

[HISTORIAL DE VERSIONES 2](#_Toc73011440)

[1.FINALIDAD 4](#_Toc73011441)

[2.ENFOQUE DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN 5](#_Toc73011442)

[3.LIMITACIONES DE COMUNICACIÓN 6](#_Toc73011443)

[4.REQUISITOS DE COMUNICACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS 7](#_Toc73011444)

[4.1 MATRIZ DE PARTES INTERESADAS 8](#_Toc73011445)

[MATRIZ DE PARTES INTERESADAS *continuación* 9](#_Toc73011446)

[5.FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES 10](#_Toc73011447)

[6.REQUISITOS DE COMUNICACIÓN 11](#_Toc73011448)

[7.DIRECTRICES PARA LA REUNIÓN DEL PROYECTO 13](#_Toc73011449)

[8.ESCALAMIENTO DEL PROBLEMA 14](#_Toc73011450)

 [9.GLOSARIO DE TÉRMINOS 15](#_Toc73011451)

[10.APROBACIÓN DEL PROYECTO 16](#_Toc73011452)

# PROPÓSITO

|  |
| --- |
|  |

# ENFOQUE DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

|  |
| --- |
|  |

# LIMITACIONES DE COMUNICACIÓN

|  |
| --- |
|  |

# REQUISITOS DE COMUNICACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

|  |
| --- |
|  |

## 4.1 MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

|  |  |
| --- | --- |
| INTERESADO | DESCRIPCIÓN |
| PATROCINADOR DEL PROYECTO |  |
| GERENTE DE PROGRAMA |  |
| GERENTE DE PROYECTO |  |
| PRINCIPALES PARTES INTERESADAS |  |
| TABLERO DE CONTROL DE CAMBIOS |  |
| CLIENTE |  |

## MATRIZ DE PARTES INTERESADAS *continuación*

|  |  |
| --- | --- |
| INTERESADO | DESCRIPCIÓN |
| EQUIPO DEL PROYECTO |  |
| COMITÉ DIRECTIVO |  |
| LÍDER TÉCNICO |  |
| OTRO |  |
| OTRO |  |
| OTRO |  |

# FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

| ROL | NOMBRE | TÍTULO | DEPARTAMENTO | CONTACTO |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# REQUISITOS DE COMUNICACIÓN

| TIPO DE COMUNICACIÓN | OBJETIVOS | MÉTODO DE COMUNICACIÓN | FRECUENCIA | DESTINATARIOS | RESPONSABLE | ENTREGABLE | FORMATO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

REQUISITOS DE COMUNICACIÓN *continuación*

| TIPO DE COMUNICACIÓN | OBJETIVOS | MÉTODO DE COMUNICACIÓN | FRECUENCIA | DESTINATARIOS | RESPONSABLE | ENTREGABLE | FORMATO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# DIRECTRICES PARA LA REUNIÓN DEL PROYECTO

|  |  |
| --- | --- |
| ARTÍCULO  | DESCRIPCIÓN |
| ORDEN DEL DÍA DE LA REUNIÓN |  |
| PRESIDENTE DE LA REUNIÓN |  |
| ACTAS DE LA REUNIÓN |  |
| MANTENIMIENTO DEL TIEMPO |  |
| ELEMENTOS DE ACCIÓN |  |
| ARTÍCULOS DIFERIDOS |  |

# ESCALADA DE PROBLEMAS

| NIVEL DE IMPACTO | DESCRIPCIÓN | INFORMAR A | CRONOGRAMA DE RESOLUCIÓN |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# GLOSARIO DE TÉRMINOS

|  |  |
| --- | --- |
| TÉRMINO  | DEFINICIÓN |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# APROBACIÓN DEL PROYECTO

APROBADO POR

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PATROCINADOR DEL PROYECTO** | **TÍTULO** |
|  |  |
| **FIRMA** | **FECHA** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |