**PLANTILLA DE INFORME DE ERRORES DE CONTROL DE CALIDAD**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID DE DEFECTO** |   | **AUTOR** |   | **VERSIÓN DE COMPILACIÓN NO.** |   |
| *Un ID único para que se pueda hacer referencia al error* |   | La persona que escribe el informe de error |   | *El número de compilación de la versión del software en el que se detectó el error*  |   |
|   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
| **FECHA DE APERTURA** |   | **ÁREA PROBLEMÁTICA** |   | **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA** |   |
|   |   |   |   |   |   |
| **FECHA DE CIERRE** |   | **TÍTULO DEL PROBLEMA** |   | **ENTORNO ACTUAL** |   |
|   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
| **TIPO DE DEFECTO** | **X** | **QUIÉN DETECTÓ** | **X** | **CÓMO SE DETECTA** | **X** |
| Funcionalidad |  | Garantía de calidad |  | Ensayo |  |
| Arquitectónico |  | Cliente externo |  | Revisión |  |
| Conectividad |  | Cliente Interno |  | Tutorial |  |
| Consistencia |  | Desarrollo |  | Jad |  |
| Integridad de la base de datos |  | **PRIORIDAD** | **X** | **ESTADO** | **X** |
| Documentación |  | Crítico |  | Abrir |  |
| GUI (en inglés |  | Alto |  | Siendo revisado por Development |  |
| Instalación |  | Medio |  | Devuelto por Desarrollo |  |
| Memoria |  | Bajo |  | Listo para probar en la próxima compilación |  |
| Rendimiento |  | **SEVERIDAD** | **X** | Cerrado (QA) |  |
| Seguridad y controles |  | Crítico |  | Devuelto por (QA) |  |
| Normas y convenios |  | Alto |  | Diferido a la próxima versión |  |
| Estrés |  | Medio |  | **ASIGNADO A** |   |
| Usabilidad |  | Bajo |  |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
| **DESCRIPCIÓN DEL ESTADO** |   | **ARREGLADO POR** |   | **SOLUCIÓN PLANIFICADA COMPILACIÓN NO.**  |   |
|   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |