**IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE SOFTWARE** [](https://pt.smartsheet.com/try-it?trp=57511&utm_language=PT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/implementation-plan&utm_medium=ic+software+systems+implementation+plan+57511+word+pt&lpa=ic+software+systems+implementation+plan+57511+word+pt)

**MODELO DE PLANO**

PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÍTULO DO PROJETO** |  | | |
|  | | | |
| **GERENTE DE PROJETOS** | | **PATROCINADOR DO PROJETO** | **DATA INICIADA** |
|  | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| PLANOS | ONDE ENCONTRAR |
| Estratégia de Implementação | [Este Documento](#_Implementation_Strategy) |
| Estratégia de teste | [Este Documento](#_Testing_Strategy) |
| Plano de Transferência e Treinamento de Conhecimento | [Este Documento](#_Knowledge_Transfer_and) |
| Especificação de impacto operacional | [Este Documento](#_Operational_Impact_Specification) |

**Ajude a usar este modelo** *Exclua esta caixa após a leitura.*

O plano de implementação de sistemas é o centro de todas as atividades de planejamento associadas ao desenvolvimento e implementação de um sistema de informações. Os planos incluídos neste modelo devem ser removidos, atualizados ou extraídos para atender às necessidades do projeto. Projetos que requerem desenvolvimento personalizado de software precisarão de muito mais planejamento em torno de design, construção e testes. Esta página deve fornecer hiperlinks para todos os planos, seja neste documento ou em outro lugar.

# ESTRATÉGIA DE IMPLEMENTAÇÃO

**COMPONENTES A SEREM IMPLEMENTADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME DO COMPONENTE | DESCRIÇÃO DA FUNÇÃO | FONTE |
| <Aplicação> | <Um breve descrição do que o componente faz> | <Desenvolvido internamente, personalizado desenvolvido por um contratante, fora da prateleira, etc.> |
| <Module> |  |  |
| <Database> |  |  |

**ABORDAGEM DE DESENVOLVIMENTO**

|  |
| --- |
| <Esta seção descreve brevemente o modelo de desenvolvimento que será utilizado, por exemplo, Cachoeira, iterativo, evolutivo, prototipagem, Ágil, etc.> |

**ABORDAGEM DE INTEGRAÇÃO**

|  |
| --- |
| <Este seção identifica dependências e sequências nas quais os componentes serão integrados e testados. Um diagrama pode ser substituído ou adicionado para mostrar pontos de conexão para outros sistemas.> |

**ESTRATÉGIA DE IMPLEMENTAÇÃO**

|  |
| --- |
| <A estratégia de implementação deve abranger os seguintes tópicos:   * Ambiente e instalações de implementação * Métodos e ferramentas * Entregas para a comunidade de usuários, incluindo treinamento * Identificação de locais de implantação> |

**ESTRATÉGIA DE CONVERSÃO**

|  |
| --- |
| <A estratégia de conversão deve descrever como os dados legados estão sendo tratados. Descreve a abordagem geral e abrange as ferramentas, técnicas, fontes de dados, desafios, etc.> |

**ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO**

|  |
| --- |
| <Esse esta seção apresenta a estratégia global de implantação, abordando os elementos necessários para entregar o sistema aos locais identificados. Abrange atividades, ferramentas, locais, pessoas, etc.> |

**Ajude a usar este modelo** *Exclua esta caixa após a leitura.*

A estratégia de implementação é um plano de alto nível de como o sistema será implementado. Primeiro, o sistema é dividido em componentes descritos e, em seguida, aspectos da implementação são descritos. Adicione ou remova seções para atender às suas necessidades específicas. Identificar sua abordagem no início pode ser útil para planejar custos, escopo e tempo.

# ESTRATÉGIA DE TESTE

**AMBIENTES DE IMPLANTAÇÃO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME | DESCRIÇÃO TÉCNICA | DESCRIÇÃO DO USO |
| Desenvolvimento | <Hardware, software, CPUs, etc.> | <Purpose, frequência de atualizações, estabilidade, etc.> |
| Teste funcional |  |  |
| Teste de aceitação do usuário |  |  |
| Produção |  |  |
| <O outros ambientes> |  |  |

**ABORDAGEM DE CONTROLE AMBIENTAL**

|  |
| --- |
| <Esse esta seção descreve como os vários ambientes serão atualizados e usados. Abrange ferramentas de implantação, horários, etc.> |

**ATIVIDADES DE TESTE PLANEJADAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TIPO DE TESTE | DESCRIÇÃO | FREQUÊNCIA |
| Teste unitário | <Descreva o método, ferramentas, pessoas envolvidas, esforço, etc.> | <To de dia x, antes dos grandes lançamentos, etc.> |
| Teste de integração |  |  |
| Teste de carga |  |  |
| Teste de aceitação do usuário |  |  |
| <Os outros testes> |  |  |

**ABORDAGEM DE RASTREAMENTO E RESOLUÇÃO DE DEFEITOS**

|  |
| --- |
| <Este seção descreve como os defeitos decorrentes dos testes serão rastreados e resolvidos. Isso deve coordenar com o plano global de gestão da qualidade no plano de gerenciamento de projetos.> |

**Ajude a usar este modelo** *Exclua esta caixa após a leitura.*

A estratégia de teste define, em alto nível, como os testes ocorrerão. Os testes geralmente envolvem a implantação periódica em vários ambientes e o envolvimento de vários grupos de testes. Os testes devem abranger uma ampla gama de áreas, como testes funcionais, testes de carga, testes de desempenho, testes de aceitação do usuário, testes de integração, testes unitários, etc. Planejar como o sistema será testado e qual hardware/software será necessário ajuda você a planejar custos, atribuir funções e coordenar com o TSC.

Por fim, a abordagem para rastreamento e resolução de defeitos deve ser descrita, incluindo quaisquer ferramentas e processos a serem utilizados.

# PLANO DE TRANSFERÊNCIA E TREINAMENTO DE CONHECIMENTO

**REQUISITOS DE CONHECIMENTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÁREA DE KNOWLDEGE | GRUPO DE CONHECIMENTO | GRUPOS OPERACIONAIS NECESSÁRIOS |
| < Conhecimento Técnico> | <Quem na equipe de implementação sabem sobre essa área?> | <Quem na equipe operacional precisam conhecer essa área?> |
| <System Knowledge> |  |  |
| < Conhecimento de Aplicação> |  |  |
| <O outras áreas> |  |  |

**PLANO DE TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ATIVAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA | PÚBLICO | RESPONSÁVEL | PRAZO |
| <Prova manual de operações de produção> | <Quem na equipe operacional essa atividade é destinada a?> | <Que a equipe de implementação é responsável por essa atividade?> | <Datas, horários, frequência, etc.> |
| <Conduto Workshop> |  |  |  |
|  |  |  |  |

**REQUISITOS DE TREINAMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GRUPO DE USUÁRIOS | NECESSIDADES DE TREINAMENTO | TAMANHO DO GRUPO | LOCALIZAÇÃO DO GRUPO |
| <Admins> | <Roles, módulos, funções> | < pessoas> | <HQ, comunidades> |
| <Users> |  |  |  |
| <Ouse outros grupos> |  |  |  |

**PLANO DE TREINAMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ATIVIDADE DE TREINAMENTO | PÚBLICO | EQUIPE DE TREINAMENTO | PRAZO |
| guia de <produção> | <Que seja essa atividade destinada?> | <Quem está envolvido na entrega desse treinamento?> | <Datas, horários, frequência, etc.> |
| <Workshop> |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Ajude a usar este modelo** *Exclua esta caixa após a leitura.*

O plano de transferência e treinamento de conhecimento descreve as atividades que serão realizadas nas áreas críticas de transferência de conhecimento (equipe operacional) e treinamento (usuários finais). Planejar essas atividades desde cedo é útil na estimativa de custos, alocação de recursos, agendamento, etc. Este plano pode ser usado como base para desenvolver um cronograma completo de treinamento mais tarde. Também pode ajudá-lo a coordenar a transição de operações para a equipe operacional e o TSC.

# ESPECIFICAÇÃO DE IMPACTO OPERACIONAL

**PERFIL OPERACIONAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Horário de funcionamento | <7 dias - 24 horas por dia, 6 dias - 22 horas por dia> |
| Disponibilidade esperada | < alta disponibilidade: 99,5% > |
| Confiabilidade esperada | tolerância <fault: 99,9% > |
| Horários de pico | <09:30 - 10:30 horas, 13:00 - 14:00 horas> |
| Paralisação máxima tolerável | <Por exemplo, quanto tempo o sistema pode ficar offline? 2 horas, 24 horas, 48 horas> |
| Janela de backup | <diariamente entre 23:00 e 24:00 horas, disponibilidade de fim de semana> |
| Requisitos de backup | < backup completo uma vez por semana, exigência fora do local> |
| <O outro especificação> |  |

**ESTIMATIVAS DE CRESCIMENTO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ano 1 | Ano 2 | 3º ano | 4º ano | 5º ano |
| # de Estações de Trabalho |  |  |  |  |  |
| # de Servidores de Aplicativos |  |  |  |  |  |
| # de servidores de banco de dados |  |  |  |  |  |
| # de Outros Servidores |  |  |  |  |  |
| # de Núcleos Virtuais |  |  |  |  |  |
| Requisitos de armazenamento (GB) |  |  |  |  |  |
| < Outras Estimativas> |  |  |  |  |  |

**PONTOS DE INTEGRAÇÃO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SISTEMA A SER INTEGRADO | APROXIMAÇÃO | FREQUÊNCIA |
| **< Sistema Financeiro>** | <Técnica, ferramenta, etc.> | <Real-time, diariamente, semanalmente> |
| **<O outros sistemas>** |  |  |

**Ajude a usar este modelo** *Exclua esta caixa após a leitura.*

A especificação de impacto operacional é uma ferramenta de planejamento utilizada para estimar o impacto do sistema no ambiente onde ele está sendo implementado. Adicione ou remova as especificações para se adequar ao sistema que está sendo implementado.

Este plano pode ser usado como base para custos de planejamento, requisitos de hardware, contratos de nível de serviço, planejamento de recuperação de desastres e muitas outras áreas. O ideal é que isso seja preenchido em consulta com o TSC através do seu gerente de relacionamento comercial (BRM).

|  |
| --- |
| **DISCLAIMER**  Quaisquer artigos, modelos ou informações fornecidas pelo Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fazemos representações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, sobre a completude, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade em relação ao site ou às informações, artigos, modelos ou gráficos relacionados contidos no site. Qualquer dependência que você colocar em tais informações é, portanto, estritamente por sua conta e risco. |